



Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

La commune de Marseillan, représentée par Mr Yves MICHEL, maire, met en ligne une plateforme de réservation pour des spectacles et événements culturels organisés dans ses infrastructures. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la municipalité (ci-après « le Vendeur ») et toute personne effectuant une réservation sur ce site (ci-après « le Client »).

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation et de la vente de billets pour des spectacles culturels proposés par le Vendeur.

2. Caractéristiques des prestations proposées

Les spectacles et événements proposés à la réservation sont décrits sur le site avec les informations suivantes :

- **Nom du spectacle ou de l'événement.**
- Date, horaire et lieu.
- Description succincte (type de spectacle, durée, intervenants).
- Prix du billet.

Les photographies et descriptions des spectacles sont données à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

3. Conditions de vente et prix

3.1 Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et incluent la TVA applicable

3.2 Validité des tarifs

Les tarifs affichés sont valables à la date de consultation. Cependant, le prix appliqué est celui affiché au moment de la validation de la commande par le Client.

4. Commande et paiement

4.1 Commande

Le Client passe sa commande en ligne en suivant les étapes indiquées sur le site. La commande devient ferme et définitive après validation du paiement ou validation de la place.

4.2 Moyens de paiement

Le paiement peut être effectué par :

- Carte bancaire (paiement sécurisé) ou au théâtre les soirs de spectacle par chèque ou numéraire (pas de CB).

La confirmation de commande est envoyée par e-mail à l'adresse fournie par le Client. Le billet est disponible en retrait au guichet.

5. Livraison et exécution des prestations

Les billets physiques peuvent être retirés au guichet selon les modalités précisées sur le site. **En cas d'annulation d'un événement par le Vendeur, un remboursement ou un report sera proposé au Client.**

6. Droit de rétractation

6.1 Achat à distance

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les réservations pour des prestations de services de loisirs à une date ou une période déterminée (spectacles, concerts) ne bénéficient pas du droit de rétractation.

6.2 Annulation par le Client

Le client est autorisé à annuler sa réservation à tout moment sans justification.

7. Retard ou défaut de paiement

Toute place réservée devra être réglée au plus tard le soir du spectacle.

8. Responsabilité

8.1 Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur s'engage à fournir un service conforme à la description indiquée sur le site. Cependant, il ne saurait être tenu responsable des désagréments liés à des circonstances indépendantes de sa volonté (grève, intempéries, force majeure).

8.2 Responsabilité du Client

Le Client est responsable des informations qu'il fournit lors de la commande. Toute erreur dans les coordonnées peut entraîner des retards ou des problèmes de livraison, sans que la responsabilité du Vendeur puisse être engagée.

9. Garanties légales

Les prestations proposées sont conformes à la réglementation en vigueur. En cas de non-conformité ou de vice caché, le Client bénéficie des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil :

- Garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation).
 - Garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).
-

10. Protection des données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont nécessaires à son traitement.

Le règlement UE/2016 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, confère aux clients, **personnes physiques, un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et d'effacement de leurs données.**

Tout utilisateur peut exercer ce droit en écrivant au délégué à la protection des données personnelles :

- par e-mail : dpd@cdg34.fr
- ou par courrier à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données Personnelles Mairie de Marseillan

CDG 34

254 rue Michel Theule

34184 MONTPELLIER

Si un client estime, après nous avoir contactés, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL :

- en ligne : www.cnil.fr/fr/plaintes

- par courrier postal :

Commission nationale de l'informatique et des libertés

Service des plaintes

3 Place de Fontenoy

TSA80715

75334 PARIS CEDEX 07

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, vidéos) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation expresse est interdite.

12. Droit applicable et résolution des litiges

12.1 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

12.2 Juridiction compétente

En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du ressort de Montpellier, sauf disposition contraire.

12.3 Médiation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur en cas de différend. Les coordonnées du médiateur sont disponibles sur demande.

13. Informations précontractuelles

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, avant la passation de commande, des présentes CGV ainsi que de toutes les informations prévues par l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Pour toute question ou réclamation, le service client est joignable à culture@marseillan.com ou au 0467779723.
